

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pada Tenaga Kesehatan Asisten Apoteker”** dengan baik.

Dalam penulisan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penelitian dikarenakan keterbatasan penulis. Namun, hal ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus hati ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Rektor Universitas Esa Unggul, Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja MBA, yang telah mengorganisasi Universitas Esa Unggul
2. Ibu Dra. Sulis Mariyanti, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul dan sekaligus sebagai dosen akademik psikologi eksekutif 2014 serta dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Dra. Safitri M, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan kepada penulis.
4. Ibu Novendawati Wahyu Sitasari, M.Psi., Psikolog dan ibu Sri Handayani, S.E., M.M., M.Ak selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

5. Ibu Mariyana Widiastuti, S.Psi, M.Psi dan ibu Dra. Winanti Siwi Respati, M.Si., Psikolog, selaku dosen pengajar fakultas psikologi yang telah memberikan masukan, saran, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
6. Ibu Yuli Azmi Rozali, S.Psi., M.Psi , Bapak Aries Yulianto, S.Psi., M.Si , Ibu Dra. Amanah Anwar, M.Si , Ibu Olivia Tjandra Waluya, S.Psi., M.Si , dan ibu Yeny Duriana Wijaya, S.Psi., M.Psi, selaku dosen pengajar fakultas psikologi yang mengajar saya dan teman – teman psikologi eksekutif angkatan 2014.
7. Kedua orang tua Ibu dan Ayah yang selalu memberikan dukungan dan doanya untuk memberikanku semangat dan kepercayaan sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi.
8. Kedua adik Annisa Rahmawati dan Azwir Ilamin yang juga selalu memberikan dukungan, semangat dan doanya.
9. Kepada kepala SDM Apotek F bapak Mulyahdi dan Staff HRD Apotek F ibu Novi, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ditempat ini.
10. Kepada kepala bagian unit bisnis jaya 1 dan jaya 2, yang juga telah memberikan izin kepada penulis untuk menjalankan penelitian ini.
11. Kepada semua tenaga Asisten Apoteker di Apotek F yang menjadi subjek dalam penelitian ini, yang telah membantu penulis dalam menjalankan penelitian ini

12. Untuk pathner skripsian dan tempat meminta saran serta bantuan selama kuliah hingga skripsi selesai, Mba Dessy P.
13. Untuk kedua adik kelas waktu SMK, Laras Dyah P dan Elsera Widya, yang telah banyak membantu penulis dari awal penelitian hingga selesai.
14. Untuk teman seperjuangan, yang juga satu pembimbing Mulyana Yusup, yang menemani, ikut mengerjakan, memberikan canda tawa, dalam proses pengerjaan skripsi ini tempat cerita keluh kesah ketika mulai jenuh, suntuk dan sama-sama saling memotivasi dalam mengerjakan skripsi dari awal hingga akhir.
15. Untuk temen seperjuangan skripsi lainnya, Tjoa Cai In, dan Theresia Siregar, yang juga saling memotivasi dalam mengerjakan skripsi dan canda tawa dalam proses pengerjaan skripsi ini.
16. Untuk sahabat, Riana dan Natanael Priyo Baskoro, yang juga memberikan motivasi, tenaga, pikiran dalam proses pengerjaan dan pengambilan data untuk penelitian ini.
17. Untuk sahabat yang lainnya, Shela, Oktaviana, Muhammad Romli, dan Sonny sudah menjadi teman baik dalam soal perkuliahan ataupun pribadi.
18. Teman-teman satu angkatan “Eksekutif Psikologi 2014”, selama masa perkuliah selalu memberikan keceriaan dan canda tawanya, walau kita nggak kompak.
19. Kepada driver ojek online, yang juga banyak membantu penulis memberikan transportasi

Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah membantu. Adapun saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan khususnya para pembaca.

Jakarta, 22 Januari 2019

Alvia Rizqillah

NIM 2014 71 031